

Moreland Estates SL Rental Service Agreement Contrato de Servicio de Alquiler de Moreland Estates SL

Purpose of Document / Propósito del Documento

The purpose of this document is to detail the service to be provided by Moreland Estates SL (MESL) in the pursuant act to renting your property for purposes of short term holiday rental agreements, via our web-site and social media accounts.

The document details how this service will be delivered to you, along with both your responsibilities as owner of the property, and those of MESL.

El objetivo de este documento es detallar el servicio que prestará Moreland Estates SL (MESL) en el marco del alquiler de su propiedad a efectos de contratos de alquiler vacacional a corto plazo, a través de nuestro sitio web y cuentas de redes sociales.

El documento detalla cómo se le brindará este servicio, junto con sus responsabilidades como propietario de la propiedad y las de MESL.

Service Provision and Commissions / Prestación de Servicios y Comisiones

MESL will advertise your property to rental for short term, maximum 28 day, rental periods, via its web-site and social media accounts/channels. As part of this agreement, you will need to complete the 'Property Questionnaire and Rental Requirements Document', attached. This document details what the property offers, as well as what return you wish to receive from the rentals. You will also need to provide MESL with a copy of your Tourist License, and number. MESL will charge 15% commission (plus IVA) on all daily rates (and/or discounted stay rates), excluding any additional service charges.

ESL anunciará su propiedad para alquiler por períodos de alquiler a corto plazo, máximo 28 días, a través de su sitio web y cuentas/canales de redes sociales. Como parte de este acuerdo, deberá completar el "Cuestionario de propiedad y documento de requisitos de alquiler", adjunto. Este documento detalla lo que ofrece la propiedad, así como qué rentabilidad desea recibir de los alquileres. También deberá proporcionar a MESL una copia de su licencia turística y su número. MESL cobrará una comisión del 15% (más IVA) sobre todas las tarifas diarias (y/o tarifas de estancia con descuento), excluyendo cualquier cargo por servicio adicional.

Services and Payment Handling / Servicios y Manejo de Pagos

MESL only provides the service of acquisition of rentals. Additional services, such as cleaning, linen, key holding, greeting services will need to be acquired by the owner. However, MESL is able to negotiate these services with providers on behalf of the owner. The service provider(s) may require additional contracts of service to be signed.

The handling of payments for rental rates and deposits will need to be handled by the owner directly with the renter(s). MESL however will provide invoices to the renter(s) based on the

owners agreed rates, including deposit amounts, and the owners bank details. It will be the owner responsibility to acknowledge receipt of payment(s) to MESL in order to keep the renter(s) up to date, and confirm any bookings made.

MESL únicamente presta el servicio de adquisición de alquileres. Los servicios adicionales, como limpieza, ropa de cama, guarda de llaves y servicios de bienvenida, deberán ser adquiridos por el propietario. Sin embargo, MESL puede negociar estos servicios con los proveedores en nombre del propietario. Los proveedores de servicios podrán exigir la firma de contratos de servicios adicionales.

La gestión de los pagos de las tarifas de alquiler y los depósitos deberá ser realizada por el propietario directamente con el inquilino. Sin embargo, MESL proporcionará facturas a los inquilinos según las tarifas acordadas por los propietarios, incluidos los importes del depósito y los datos bancarios de los propietarios. Será responsabilidad del propietario acusar recibo de los pagos a MESL para mantener al inquilino actualizado y confirmar cualquier reserva realizada.

Bookings and System Access / Reservas y Acceso al Sistema

Once this agreement is signed, MESL will provide the owner with access to both its Booking System (Setmore) and its Rental Management System (MERA). Via this the booking system, the owner will be able to make changes to the availability of the subject property, for their own purposes. The rental management system will allow the owner to view existing booking status, such as length of stay, services provided etc. For further details, please see our 'Systems & Management' brochure.

Una vez firmado este acuerdo, MESL proporcionará al propietario acceso tanto a su Sistema de Reservas (Setmore) como a su Sistema de Gestión de Alquileres (MERA). A través de este sistema de reservas, el propietario podrá realizar cambios en la disponibilidad de la propiedad en cuestión, para sus propios fines. El sistema de gestión de alquileres permitirá al propietario ver el estado de la reserva existente, como la duración de la estancia, los servicios prestados, etc. Para obtener más detalles, consulte nuestro folleto "Sistemas y gestión".

Complaints & Disputes / Quejas y Disputas

Any complaints or disputes received from a renter(s) will be forwarded to the owner to respond to accordingly. MESL will act as a mediator between the renter(s) and the owner only, and will act in accordance with Spanish law, where necessary.

Cualquier queja o disputa recibida de un inquilino se enviará al propietario para que responda en consecuencia. MESL actuará únicamente como mediador entre el arrendatario y el propietario, y actuará de conformidad con la legislación española, cuando sea necesario.

Rental Service Agreement

Agreement / Acuerdo

I/We the undersigned agree with the terms of the above detailed contract, and confirm we will adhere to the provision of services as set out above.

Yo/nosotros, los abajo firmantes, aceptamos los términos del contrato detallado anteriormente y confirmamos que cumpliremos con la prestación de servicios como se establece anteriormente.

Vendor(s) Signature(s)

Name _____

Date _____

On behalf of Moreland Estates SL